



בקשה לקבלת מידע (R.F.I) מס' 001/24 ביחס לתוכנות לניהול מכירת כרטיסים, קופות, דיגיטל, וואצ'רים ושליטה ובקרת כניסה לחי - כיף שבראשון לציון

1. החברה העירונית לתרבות, ספורט ונופש בע"מ (להלן: "החברה העירונית") כחלק מפעילותה אחראית על ניהול גן החיות של ראשון לציון – החי כיף שברחוב גולדה מאיר שבמערה של ראשון לציון (להלן: "החי כיף").
2. מתחם החי כיף מושך אליו כיום עשרות אלפי מבקרים מכל רחבי הארץ, בעיקר בסופי שבוע, ובימות השבוע ומהווה פינת חמד לתושבי האזור.
3. החברה העירונית מפרסמת בקשה לקבלת מידע זו כדי לקבל מידע ורעיונות לתוכנות ואמצעי שליטה דיגיטאליים אשר מתמחים ו/או המיועדים לגני חיות אשר יאפשרו שיווק ומכירת כרטיסים באמצעות תוכנה אשר תכלול בין היתר, ניהול מכירת הכרטיסים, קופות, ניהול קבוצות ע"י וואצ'רים, התממשקות לוועדים ולחברות, מכירה בערוצי דיגיטל, הנפקה, שליטה ובקרת כניסה עבור מכירת כרטיסים, הפקת דוחות לקוחות, מימושים, אפשרות לסליקה בישראל. (להלן: "מערכת כרטוס").
4. ויודגש, כי החברה העירונית מבקשת קבלת מידע בקשר לתוכנות המותאמות ו/או המתמחות ו/או הפועלות בגני חיות.
5. כמו כן, נדרש שהתוכנה המוצעת נמצאת בשימוש בישראל וכי הינה מוצגת ומופעלת בשפה העברית כמו גם כלי ההדרכה השונים.

המענה לבקשה לקבלת הצעות

6. החברה העירונית מבקשת לקבל מידע ורעיונות למערכת כרטוס.
 - נא ראו להלן עיקרי האפיון הנדרש למערכת המתבקשת:
 - מכירה וגבייה אינטרנטית עצמאית.
 - אתר אינטרנט למכירת כרטיסים.
 - אפשרות שליטה והרשאה מלאה לנציג החברה העירונית לביצוע שינויים כגון ביטול מכירה.
 - אפשרות לממשק עם מועדוני צרכנות/ספקי מועדוני צרכנות. החיבור אל מערכות מועדוני הלקוחות באמצעות התממשקות של מערכות המועדונים כך שניתן יהיה, בין היתר, לזהות את המועדון ממנו רכש הלקוח, לממש את הכרטיס ולאפשר ללקוח להיות מזוהה במערכת בקרת הכניסה ע"י הכרטיס שהפיק מאתר המועדון.
 - הזמנות לקבוצות מאורגנות.
 - התממשקות לשערים אוטומטיים.
 - יכולת לסריקת כרטיסים מתוך מכשיר סריקה או מתוך קופה.
7. על כל עוסק מורשה או חברה או מי מטעמה שמעוניין להעביר רעיון ו/או מידע יפרט, בין היתר, את הנתונים הבאים:



- 6.1 סוג התוכנה או המוצר הדיגיטאלי ו/או כל פתרון אחר שייתן מענה מתאים לצורכי גן החיות - החי כ"פ.
- 6.2 דרכי שליטה בתוכנה ודרכי התממשקות לשיווק כרטיסים.
- 6.3 ניהול מכירת הכרטיסים ואמצעים לניהול הכניסה לחי כ"פ.
- 6.4 שם החברה, כתובת ופרטי התקשרות, לרבות פרטי איש הקשר לעניין המענה.
- 6.5 עלויות משוערות לביצוע.
- 6.6 משך זמן משוער הנדרש לצורך הקמת המערכת.
- 6.7 כל פרט שנראה רלוונטי.
- 6.8 ניתן להגיש יותר מרעיון אחד תוך ציון יתרונות וחסרונות של הצעה זו או אחרת.

מועד הגשת המידע

8. **המענה יוגש עד ליום 06.05.2024 בשעה 15:00.**
9. המענה להזמנה זו ישלח למייל: veredg@hironit.co.il או לפקס שמספרו 03-9511154 או באמצעות מסירה אישית למזכירות החי כ"פ, רחוב גולדה מאיר בראשון לציון, לידי גב' חן חגיבי. מענה שיוגש לאחר מועד זה לא יתקבל.
10. החברה העירונית רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המענה, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך לרבות ביטולו, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.
11. באחריות נותן המענה לוודא הגעת המענה לנמען וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני. בשליחה בפקס יש לוודא קבלת פקס בטלפון שמספרו 03-9615942.
12. **החברה העירונית תבהיר כי בתקופה שתחל מיום 22.4.2024 ועד ליום 30.4.2024 (כולל), משרדי החי כ"פ יהיו סגורים ולא תתקיים קבלת קהל, ולא תתאפשר הגשה יזנית של מענה לבקשה**

לקבלת מידע (R.F.I) מס' 1/24 שבנדון

מעמד מסמך המידע

13. פנייה זו הינה פניה מוקדמת לקבלת מידע בלבד ואינה חלק מהליך תחרותי/מכרזי ו/או הצעה להתקשרות, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה ואין החברה העירונית מחויבת להתקשר עם מי מהמשיבים לפנייה זו ו/או לפרסם הליך תחרותי כלשהו ו/או כל הליך שהוא בנושא. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה תשקול החברה העירונית את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
14. רשימת הפונים שתתקבל בעקבות פניה זו אינה מהווה רשימת מציעים סופית ו/או אחרת לצורך ביצוע הליך תחרותי/מכרזי, ככל שאכן יבוצע הליך שכזה.
15. החברה העירונית שומרת על זכותה להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.



16. החברה העירונית שומרת לעצמה את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למשיבים בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר המשיבים שיענו לפנייה זו.
17. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד החברה העירונית, או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין החברה העירונית למשיבים, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו לרבות, כדי להקנות יתרון בהליך תחרותי/מכרזי כאמור, אם יפורסם, ואין בה כדי להבטיח עמידה בתנאי הסף או בכל תנאי אחר לעניין הליך כאמור.
18. כל פרט מהפרטים המצוינים בהזמנה זו נתון לשינוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה העירונית, ואין בו כדי לחייב את החברה העירונית בכל דרך שהיא והחברה העירונית רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה. אם תחליט החברה העירונית לבצע תהליך תחרותי/מכרזי כאמור, היא תהא רשאית לדרוש בהליכים האמורים שירותים דומים או שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, ותהא רשאית להציב תנאים נוספים או שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
19. החברה העירונית תהא רשאית לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה זו לרבות פרסום מכרז ו/או הליך תחרותי אחר ולמשיב לא יהיו טענות ו/או תביעות בגין ובקשר לכך לרבות טענה של זכויות יוצרים ו/או כל זכויות אחרות. המשיב מצהיר כי הוא מסכים שהחברה העירונית תוכל להשתמש במידע שיימסר על ידו, כולו או חלקו, לצרכי הכנת מסמכי הליך תחרותי/מכרזים ו/או כל הליך אחר לרבות, הנספחים והמפרטים או לכל צורך אחר שהיא תראה לנכון.
20. משיב שיבחר לענות לפנייה זו מצהיר כי הוא מוותר מראש על כל טענה, לרבות בעניין קניין רוחני, ו/או תביעה ו/או דרישה מאת החברה העירונית ו/או מאת מי מטעמה בגין מידע, כולו או חלקו, שהמשיב סיפק במסגרת המענה לפנייה או במסגרת בקשות ההבהרה בעקבותיה ככל שיהיו.
21. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המענה תחולנה על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר ו/או לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה ו/או הכנת המענה והגשתו.

בברכה,

אלי פולק, מנכ"ל

החברה העירונית ראשון לציון

לתרבות, ספורט ונופש בע"מ